



11 de abril de 2023

**PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA**

Contacto: Francisco Garcia-Ortiz

Director de servicios de la biblioteca pública

Yakima Valley Libraries

[fgarciaortiz@yvl.org](mailto:fgarciaortiz@yvl.org)

(509) 575-3420

**Yakima Valley Libraries lanza una encuesta comunitaria para identificar oportunidades para servir mejor a los residentes**

Yakima, Wash. – Hoy, *Yakima Valley Libraries* (YVL) lanza una encuesta, elegida intencionalmente para el condado de Yakima, de manera que podamos tomar el pulso de la comunidad al capturar las necesidades y oportunidades que existen en su área de servicio. Las perspectivas capturadas ayudarán a guiar su nuevo Plan Estratégico. La encuesta estará disponible durante, al menos, ocho semanas, en inglés y en español, y se podrá tomar tanto en persona, en cada una de las 16 bibliotecas de YVL, como en línea, visitando [www.yvl.org](http://www.yvl.org).

La encuesta está abierta a los residentes mayores de 18 años que viven en el condado de Yakima o en alguna ciudad que, actualmente, reciba servicios de YVL. Todos los participantes que completen la encuesta podrán participar en el sorteo de un iPad de Apple®.

“Las ideas y opiniones de los miembros de nuestra comunidad son vitales para desarrollar nuestros programas y servicios en las Bibliotecas del Valle de Yakima”, dijo Candelaria Mendoza, Directora Ejecutiva de YVL. “Estamos pidiendo a los miembros de nuestra comunidad que ofrezcan comentarios sobre el uso de nuestras bibliotecas, qué servicios disfrutan o no les gustan, y cómo podemos proporcionarles servicios y materiales más relevantes para su aprendizaje y crecimiento”.

La encuesta pide a los usuarios que califiquen la importancia de las influencias en la calidad de vida, tales como: diversidad cultural, oportunidades educativas, programas profesionales, conexiones sociales y acceso a recursos. “Atendemos a individuos y familias de diversos orígenes. Queremos representar sus voces e historias únicas y brindarles una plataforma para compartir sus experiencias”, dijo Mendoza. “Invitamos a todos a completar la encuesta y hacernos saber cómo podemos atenderlos mejor”.

Para preparar la encuesta, YVL realizó nueve grupos de enfoque, tanto en español como en inglés, con la participación de residentes y organizaciones del Valle de Yakima.

“Escuchamos a un grupo diverso de personas, quienes identificaron algunos puntos fuertes, como son muchas de las bibliotecas localizadas en áreas rurales, o los programas de alfabetización temprana”, dijo Francisco García-Ortiz, Director de los Servicios Públicos de YVL. “Pero también escuchamos las preocupaciones relacionadas con la disponibilidad de información, particularmente aquellas pertenecientes a comunidades desentendidas, con servicios mínimos, o históricamente marginadas. También existe una preocupación creciente sobre nuestros jóvenes, con un alto interés en brindarles los recursos que necesitan para alcanzar el éxito. Estas son solo algunas de las necesidades que, a través de la encuesta, nos ayudarán a comprender la situación actual y planificar mejor”.

YVL tiene como objetivo utilizar sus recursos de manera eficiente para abordar los deseos y necesidades más comunes de aquellos a quienes sirve, ya sean relacionados con la educación, la integración comunitaria, ocio, o con cualquier otro servicio que pueda buscar en la biblioteca local. YVL estudiará los resultados en colaboración con sus socios comunitarios y utilizará los conocimientos para garantizar que el distrito bibliotecario continúe brindando servicios únicos y valiosos a los contribuyentes y a sus comunidades en general.

Después de acceder a la encuesta en línea, preguntaremos a los participantes dónde viven. Los usuarios podrán continuar con este tramo de la encuesta sólo si viven en aquellas ciudades donde YVL tiene presencia. YVL opera dieciséis bibliotecas, desde Tieton hasta Sunnyside, y brinda servicios bibliotecarios a todo el condado de Yakima, con la excepción de la ciudad de Grandview.

### ***Acerca de Yakima Valley Libraries***

*Yakima Valley Libraries* apoya el aprendizaje permanente y una ciudadanía informada al proporcionar acceso gratuito, abierto y completo a una amplia gama de ideas e información. El distrito de bibliotecas del condado rural se formó en 1945 y, en la actualidad, está compuesto por una biblioteca central y 15 bibliotecas comunitarias ubicadas a través del condado de Yakima. Las Bibliotecas del Valle de Yakima atienden, en la actualidad, a más de 245,000 personas en el condado de Yakima. Si necesita más información, por favor, visítenos en [www.yvl.org](http://www.yvl.org).

###