



# YAKIMA VALLEY LIBRARIES PLAN ESTRATÉGICO

2024 - 2028



**YAKIMA VALLEY LIBRARIES**

102 North 3rd Street

Yakima, WA 98901

(509) 575-3400

[yvl.org](http://yvl.org)



Es un orgullo presentar el **Plan Estratégico 2024-2028** de Yakima Valley Libraries, un plan con visión de futuro, pero a la vez alcanzable, que hará que nuestra biblioteca sea un recurso más inclusivo y empoderador para la comunidad a la que servimos. Este Plan Estratégico servirá como herramienta dinámica y útil para informar acerca de las decisiones, tanto de la Junta Directiva de la Biblioteca, como de la Administración, ya que ambas dan forma a las políticas públicas, así como a la priorización de recursos. Elaborado con aportes de y para nuestra comunidad, este plan garantiza que Yakima Valley Libraries siga siendo una organización de servicio público relevante y receptiva, capaz de satisfacer las necesidades y expectativas cambiantes de nuestros usuarios.

Nuestro enfoque al desarrollar este Plan Estratégico fue integral y se basó en una evaluación de las necesidades de la comunidad en todo el distrito, incluyendo para ello, la creación de grupos de enfoque como representación de la población general y del personal bibliotecario. Además de lo anterior, esta iniciativa refleja nuestro compromiso inquebrantable con el servicio público, así como nuestro deseo de ofrecer unos servicios de máxima calidad acordes con lo que nuestra comunidad requiere y merece.

Extiendo mi más sincero agradecimiento al equipo de gestión de Yakima Valley Libraries por su dedicación a este proyecto. También quiero reconocer las invaluable contribuciones de la Junta Directiva de la Biblioteca y del Comité de Planificación Estratégica por su labor y apoyo en la configuración de este plan. Verdaderamente, este trabajo fue un esfuerzo basado en la colaboración de todas las partes implicadas, y el Plan Estratégico resultante, es motivo de gran orgullo para todas las personas que estuvieron involucradas en esta tarea.

Sinceramente,

A handwritten signature in black ink that reads "Candelaria Mendoza".

Candelaria Mendoza  
Library Director

# GUÍA PRINCIPAL



## MISIÓN

Yakima Valley Libraries: juntos potenciamos, inspiramos y conectamos

## VISIÓN

Imaginamos un Valle de Yakima que acoja y fortalezca a todos.

## VALORES

**Acceso Empoderado.** Defendemos el derecho de cada persona a buscar la información y las ideas que desee. Facilitamos las herramientas apropiadas para que todos puedan acceder al conocimiento y logren sus objetivos, sin sesgos ni juicios.

**Aprendizaje y Creatividad.** La biblioteca es un lugar donde todas las personas pueden aprender, explorar y ser creativas. Ayudamos a la gente a imaginar y alcanzar sus sueños.

**Comunidad.** Somos un lugar de encuentro para toda la comunidad, que une a las personas a lo largo de sus vidas. Ayudamos a nuestros usuarios a conectarse con los recursos y entre sí. Trabajamos en colaboración con la comunidad.

**Espacio Acogedor.** Usted es importante y debe sentirse seguro en la biblioteca. Celebramos la diversidad de nuestra comunidad y nos esforzamos para que todas las personas que nos visiten se sientan incluidas.

**Respeto.** Nuestro personal, patrocinadores y demás miembros de la comunidad nos tratamos unos a otros con respeto.

# DESCRIPCIÓN DEL PLAN

## EMPODERAR

Pondremos a su disposición programas, servicios y recursos que proporcionen a nuestros usuarios las herramientas necesarias para lograr sus objetivos.

- **Resultado 1:** Todos podrán acceder a la información y los recursos necesarios para el desarrollo del aprendizaje permanente.
- **Resultado 2:** Los jóvenes participarán, de manera constante, en oportunidades de aprendizaje divertidas y enriquecedoras fuera de la escuela.
- **Resultado 3:** Todas las personas, de cualquier edad, tendrán las habilidades digitales y el acceso que necesitan para tener éxito.

## INSPIRAR

*Fomentaremos espacios, programas y servicios que inviten a las personas a visitarnos, sintiéndose seguras y bienvenidas para así explorar su imaginación y perseguir sus sueños.*

- **Resultado 1:** Las personas se sentirán seguras y bienvenidas en los espacios de la biblioteca mientras aprenden, juegan e interactúan.
- **Resultado 2:** Gente de todas las edades cultivará el amor por la lectura.

## CONECTAR

*Uniremos a la comunidad para fomentar un sentimiento de pertenencia y lugar.*

- **Resultado 1:** Las comunidades se unirán a través de experiencias compartidas que fomenten una sólida comprensión y conexión.
- **Resultado 2:** La colaboración entre la biblioteca y las organizaciones comunitarias permitirá conectar con más gente y utilizar los recursos de manera más efectiva.
- **Resultado 3:** La gente se conectará con la biblioteca desde donde estén.

# EMPODERAR

*Pondremos a su disposición programas, servicios y recursos que proporcionen a nuestros usuarios las herramientas necesarias para lograr sus objetivos.*



## RESULTADO 1: TODOS PODRÁN ACCEDER A LA INFORMACIÓN Y LOS RECURSOS NECESARIOS PARA EL DESARROLLO DEL APRENDIZAJE PERMANENTE

*Evaluaremos la eficacia con la que estamos alcanzando este resultado a través de las siguientes metas.*

- Para 2028, el 90% de los usuarios encuestados indicarán que están de acuerdo o totalmente de acuerdo en que mejoraron sus habilidades como resultado de un programa, servicio o recurso de la biblioteca.
- Para 2028, el 90% de los usuarios encuestados calificarán como muy bueno o excelente, el servicio al cliente que recibieron del personal bibliotecario.
- Para 2028, el 90% de los usuarios encuestados dirán que obtuvieron fácilmente la información que buscaban sobre un tema de interés personal.
- Para 2028, el 90% del personal bibliotecario indicará que está de acuerdo o totalmente de acuerdo en que mejoraron sus habilidades como resultado del programa de desarrollo profesional de la biblioteca.
- Para 2028, el 90% del personal bibliotecario estará de acuerdo o totalmente de acuerdo en sentirse comprometido y apoyado en su trabajo.

*Trabajaremos para alcanzar los objetivos mediante estas acciones clave.*

**1.1** Evaluar el plan de desarrollo de la colección bibliotecaria para alinear recursos.

**1.2** Establecer una oferta de programas que incorporen temas comunitarios de alto interés.

**1.3** Mejorar el reconocimiento de los empleados de YVL.

# EMPODERAR

*Pondremos a su disposición programas, servicios y recursos que proporcionen a nuestros usuarios las herramientas necesarias para lograr sus objetivos.*



## RESULTADO 2: LOS JÓVENES PARTICIPARÁN, DE MANERA CONSTANTE, EN ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE DIVERTIDAS Y ENRIQUICEDORAS FUERA DE LA ESCUELA

*Evaluaremos la eficacia con la que estamos alcanzando este resultado a través de las siguientes metas.*

- Para 2028, el 90% de los usuarios encuestados, con niños en edad escolar, indicarán que sus hijos participaron en una actividad divertida y enriquecedora dirigida por la biblioteca.
- Para 2028, el 90% de los usuarios encuestados, con niños en edad escolar, indicarán que están de acuerdo o totalmente de acuerdo en que sus hijos mejoraron sus habilidades sociales y de liderazgo como resultado de su participación en algún grupo consultivo o club de la biblioteca.
- Para 2028, habrá un aumento del 40% en la asistencia a programas de alfabetización temprana en todo el distrito bibliotecario.

*Trabajaremos para alcanzar los objetivos mediante estas acciones clave.*

**2.1** Garantizar que los programas incorporen actividades extraescolares y de alfabetización temprana para los jóvenes.

**2.2** Asegurar que el plan de infraestructuras incluye espacios atractivos e interactivos para los jóvenes.

**2.3** Evaluar nuestros modelos de servicios para garantizar que los recursos y la formación de los empleados estén alineados.

**2.4** Explorar subvenciones estatales o federales para la creación de programas que apoyen actividades extraescolares y de alfabetización temprana.

# EMPODERAR

*Pondremos a su disposición programas, servicios y recursos que proporcionen a nuestros usuarios las herramientas necesarias para lograr sus objetivos.*



## RESULTADO 3: TODAS LAS PERSONAS, DE CUALQUIER EDAD, TENDRÁN LAS HABILIDADES DIGITALES Y EL ACCESO QUE NECESITAN PARA TENER ÉXITO

*Evaluaremos la eficacia con la que estamos alcanzando este resultado a través de las siguientes metas.*

- Para 2028, el 90% de los usuarios que asistan a un programa de inclusión digital estarán de acuerdo o muy de acuerdo en que sus habilidades digitales mejoraron.
- Para 2028, el 90% de los usuarios encuestados indicarán que la conexión, velocidad y fiabilidad del servicio Wi-Fi de la biblioteca fueron muy buenos o excelentes.
- Para 2008, las sesiones de Wi-Fi aumentarán en un 50%.
- Para 2028, el 90% del personal estará de acuerdo o totalmente de acuerdo en que tiene la tecnología y software necesario para hacer su trabajo de manera efectiva.
- Para 2028, el 90% del personal de atención al público estará de acuerdo o totalmente de acuerdo en sentirse seguro al ayudar a los usuarios con sus necesidades de inclusión digital.

*Trabajaremos para alcanzar los objetivos mediante estas acciones clave.*

**3.1** Establecer programas que incorporen actividades de inclusión digital para todas las edades.

**3.2** Evaluar que el plan de instalaciones incluya espacios para la creación de actividades de inclusión digital.

**3.3** Evaluar el plan tecnológico para garantizar que los equipos y recursos sean útiles en la implementación de actividades de inclusión digital.

**3.4** Evaluar nuestros modelos de servicios para garantizar que los recursos y la formación de los empleados estén alineados.

**3.5** Investigar posibles subvenciones estatales o federales para apoyar un programa de navegador digital.

# INSPIRAR

*Fomentaremos espacios que inviten a las personas a venir, sintiéndose seguras y bienvenidas para así explorar su imaginación y perseguir sus sueños.*



## RESULTADO 1: LAS PERSONAS SE SENTIRÁN SEGURAS Y BIENVENIDAS EN LOS ESPACIOS DE LA BIBLIOTECA MIENTRAS APRENDEN, JUEGAN E INTERACTUAN

*Evaluaremos la eficacia con la que estamos alcanzando este resultado a través de las siguientes metas.*

- Para 2028, el 90% de los usuarios y el personal de la biblioteca encuestados estarán de acuerdo o totalmente de acuerdo en sentirse seguros y bienvenidos.
- Para 2028, las visitas anuales a las páginas web aumentarán en un 25%.
- Para 2028, los usuarios activos anuales de la biblioteca aumentarán en un 50%.
- Para 2028, las visitas anuales a la biblioteca aumentarán en un 50%.
- Para 2028, el número de seguidores en las redes sociales y suscriptores de boletines aumentará en un 40%.

*Trabajaremos para alcanzar los objetivos mediante estas acciones clave.*

**1.1** Construir y desarrollar, a partir de la evaluación de instalaciones de 2018, un plan actualizado que incorpore las prioridades estratégicas, tales como el fomento del juego activo en áreas infantiles, la incorporación de elementos artísticos y la creación de espacios acogedores.

**1.2** Evaluar nuestros niveles de servicio y las necesidades de la comunidad en cada lugar para garantizar que los recursos se alineen con la existencia de entornos seguros y acogedores.

**1.3** Desarrollar un plan de mercadotecnia que describa las estrategias necesarias para mejorar la visibilidad de YVL como un lugar seguro y acogedor para aprender y jugar, tanto en espacios físicos como digitales.

**1.4** Investigar posibles subvenciones estatales o federales que posibilite mejoras en instalaciones y tecnología.

# INSPIRAR

*Fomentaremos espacios que inviten a las personas a venir, sintiéndose seguras y bienvenidas para así explorar su imaginación y perseguir sus sueños.*



## RESULTADO 2: GENTE DE TODAS LAS EDADES CULTIVARÁ EL AMOR POR LA LECTURA.

*Evaluaremos la eficacia con la que estamos alcanzando este resultado a través de las siguientes metas.*

- Para 2028, el 90% de los usuarios encuestados estarán de acuerdo o totalmente de acuerdo en que su biblioteca desempeña un rol importante en su amor por la lectura.
- Para 2028, la circulación de materiales de alfabetización temprana (libros infantiles con ilustraciones, libros infantiles de pastas duras y libros electrónicos) aumentará un 40%.
- Para 2028, la circulación de materiales de ficción para adultos (impresos y digitales) aumentará un 40%.
- Para 2028, la circulación de materiales para niños y adolescentes (impresos y digitales) aumentará un 40%.

*Trabajaremos para alcanzar los objetivos mediante estas acciones clave.*

**2.1** Evaluar el plan de desarrollo de la colección para garantizar que los recursos y materiales de la biblioteca respaldan el amor por la lectura.

**2.2** Evaluar nuestros modelos de servicio para garantizar que los recursos y formación del personal estén compaginados para, de esta manera, cultivar el amor por la lectura en nuestra comunidad.

**2.3** Desarrollar un plan de mercadotecnia para apoyar la publicidad, visualización y el mantenimiento de estas colecciones.

# CONECTAR

*Uniremos a la comunidad para fomentar un sentimiento de pertenencia y lugar.*



## RESULTADO 1: LAS COMUNIDADES SE UNIRÁN A TRAVÉS DE EXPERIENCIAS COMPARTIDAS QUE FOMENTEN UNA SÓLIDA COMPRENSIÓN Y CONEXIÓN.

*Evaluaremos la eficacia con la que estamos alcanzando este resultado a través de las siguientes metas.*

- Para 2028, el 85% de los usuarios encuestados estarán de acuerdo o totalmente de acuerdo en que mejoraron el entendimiento de una cultura diferente o evento histórico a través de la biblioteca.

*Trabajaremos para alcanzar los objetivos mediante estas acciones clave.*

- 1.1** Garantizar que los programas de la biblioteca incorporen actividades que fomenten la unión de la comunidad, especialmente a través de la exploración de celebraciones culturales e históricas locales.
- 1.2** Garantizar que el plan de mercadotecnia incorpore estrategias para involucrar a nuestras comunidades diversas y multiculturales.
- 1.3** Valorar nuestros modelos de servicios para garantizar que los recursos y la formación del personal se alineen propiamente, de manera que se mejore el servicio prestado a las distintas comunidades.
- 1.4** Investigar posibles subvenciones estatales o federales para la creación de programas de la biblioteca.
- 1.5** Evaluar el plan de desarrollo de la colección para garantizar que los recursos y materiales se alineen adecuadamente y así apoyar y mostrar las diversas comunidades a las que servimos.

# CONECTAR

*Uniremos a la comunidad para fomentar un sentimiento de pertenencia y lugar.*



## RESULTADO 2: LA COLABORACIÓN ENTRE LA BIBLIOTECA Y LAS ORGANIZACIONES COMUNITARIAS PERMITIRÁ CONECTAR CON MÁS GENTE Y UTILIZAR LOS RECURSOS DE MANERA MÁS EFECTIVA.

*Evaluaremos la eficacia con la que estamos alcanzando este resultado a través de las siguientes metas.*

- Para 2028, el 90% de los socios encuestados estarán de acuerdo en que su asociación con YVL es efectiva o altamente efectiva.
- Para 2028, el 90% de los usuarios estarán de acuerdo o totalmente de acuerdo en que descubrieron un evento, servicio o recurso comunitario a través de la biblioteca.
- Para 2028, Yakima Valley Libraries mantendrá anualmente 50 socios estratégicos de manera efectiva.

*Trabajaremos para alcanzar los objetivos mediante estas acciones clave.*

**2.1** Desarrollar un plan de asociación estratégica para cada biblioteca y servicios móviles de YVL.

**2.2** Asegurar que el plan de programas de la biblioteca incluye equipos, actividades y formación del personal bibliotecario para así respaldar colaboraciones estratégicas y efectivas en toda la comunidad.

**2.3** Evaluar nuestros modelos de servicios para garantizar que los recursos y la formación del personal estén alineados.

# CONECTAR

*Uniremos a la comunidad para fomentar un sentimiento de pertenencia y lugar.*



## RESULTADO 3: LA GENTE SE CONECTARÁ CON LA BIBLIOTECA DESDE DÓNDE ESTÉN

*Evaluaremos la eficacia con la que estamos alcanzando este resultado a través de las siguientes metas.*

- Para 2028, Yakima Valley Libraries participará anualmente en 100 eventos que estén alineados con su misión en toda la comunidad.
- Para 2028 Yakima Valley Libraries visitarán u organizarán anualmente un programa, en o con 75 organizaciones, que presten servicios a las comunidades marginadas o desatendidas.

*Trabajaremos para alcanzar los objetivos mediante estas acciones clave.*

**3.1** Desarrollar un plan anual de participación comunitaria para cada biblioteca y servicios móviles de YVL.

**3.2** Asegurar que el plan de programas de la biblioteca incluye equipos, actividades y formación del personal bibliotecario para respaldar colaboraciones estratégicas y efectivas en toda la comunidad.

**3.3** Evaluar nuestros modelos de servicios para garantizar que los recursos y la formación del personal estén alineados.

# AGRADECIMIENTOS

Muchas gracias a todos los que participaron en la elaboración de este plan. Ante todo, queremos agradecer a los usuarios y miembros de la comunidad que respondieron a las encuestas, así como a los que asistieron a alguno de los grupos focales por su amable participación. También deseamos mostrar nuestro más sincero reconocimiento a los trabajadores de YVL que formaron parte del comité encargado del plan estratégico, a aquellos que asistieron a alguna de las sesiones de escucha y a los que respondieron a la encuesta interna. Nos gustaría subrayar que este trabajo no habría sido posible sin el apoyo y la participación de la Junta Directiva de la Biblioteca. A todos, les estamos profundamente agradecidos por su tiempo, voz y compromiso por ayudar a Yakima Valley Libraries a mejorar los servicios que prestamos a la comunidad.

## *Agradecimientos especiales a la:*

*Junta Directiva de la Biblioteca:* Glenn Rice (Presidente), Darline Charbonneau (Vicepresidenta), Mary MacKintosh (Secretaria), Bradley Liebrecht y Jameson Watkins.

Francisco Garcia-Ortiz, Coordinador del Comité de Planificación Estratégica  
Heather Campbell  
Krystal Corbray  
Rondi Downs  
Madison Gailus  
LeNee Gatton  
Eva Guillen  
Carly Holtzinger  
Michael Huff  
Susan Miller  
April Nolen  
Sherrie Prentice  
Georgia Reitmire  
John Slaughter  
Heather VanTassell  
Melissa Vickers  
Sonar Insights  
Constructive Disruption

*El proceso de planificación estratégica fue facilitado por Co/lab Capacity LLC.*



**GRACIAS**