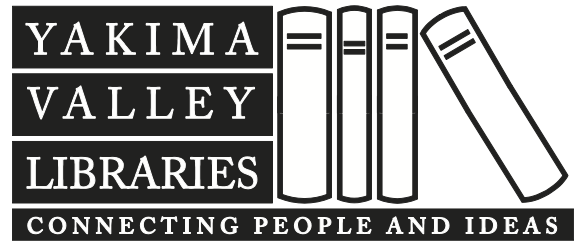

Política de reemplazo y reembolso de materiales



PROPÓSITO:

Establecer una política coherente para los reembolsos de materiales.

POLÍTICAS:

Las Bibliotecas del Valle de Yakima no emitirán reembolsos por los materiales que han sido pagados por los usuarios. Si un usuario paga por un artículo, el artículo se convierte en propiedad del usuario. El usuario tiene la opción de guardar el artículo o de donarlo de nuevo a la Biblioteca. Las Bibliotecas del Valle de Yakima no aceptan artículos comprados por el usuario como método para reemplazar el artículo original perdido en lugar del pago por dicho artículo.

El personal de las Bibliotecas del Valle de Yakima notificará a los usuarios acerca de esta norma cuando paguen por los materiales perdidos o dañados.

Adoptado: 13 de marzo, 2017.

Anotación:

Ver material adjunto: Procedimientos de reemplazo y reembolso de materiales.

Referencia a la política: Resolución #17-002 en la material de la Política de reemplazo y reembolso de materiales.